



Kasaška zveza Slovenije
Ga. Vanja Horvat
Celovška cesta 25
1000 Ljubljana
SLOVENIJA

DATUM 4. 11. 2022
NAŠA REFERENCA 167124565
VAŠA REFERENCA 167124565

Spoštovani,

Vaša pošiljka je po odpremi iz Slovenije izgubila sledljivost v našem glavnem evropskem vozlišču za letalski promet, kar je posledica izgube transportne nalepke, preko katere se pošiljke v tovrstnih vozliščih avtomatsko sortirajo in so edina navodila, kam je treba pošiljko poslati. Vašo pošiljko smo zato skušali poiskati na podlagi opisa posebnosti videza pakiranja in vsebine, vendar je med viškom pošiljk v linijskih postajah nismo uspeli najti, zato smo jo morali razglasiti za izgubljeno. Ob obravnavi reklamacije izgube pošiljke smo ugotovili, da ste nas kontaktirali po 21 dneh od predvidenega datuma dostave pošiljke, zato vam skladno z Varšavsko konvencijo in našimi splošnimi pogoji ne moremo ponuditi odškodnine za izgubljeno blago, vam bomo pa v omiliev izgube povrili vsaj stroške prevoza izgubljene pošiljke.

Za izgubo pošiljke se vam iskreno opravičujemo in upamo, da smo s svojim ukrepom uspeli vsaj nekoliko omiliti vašo izgubo.

S spoštovanjem,

Oddelek za stike s strankami

 13
EXPRESS WORLDWIDE, d.o.o.
Leskoškova cesta 6, 1000 Ljubljana